

GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI BEI PREKIŲ GRAŽINIMAS

Kiekvienos stilingamai.lt parduodamos prekės pagrindinės savybės bendrai nurodomos prie kiekvienos prekės esančiame prekės aprašyme. Visoms stilingamai.lt parduodamoms prekėms suteikiama gamintojo garantija, kurios terminus ir kitas sąlygas rasite tokių prekių aprašymuose bei garantiniuose talonuose. Prekės gamintojo garantiniai įsipareigojimai galioja tik tuo atveju, jei nepažeistos prekės surinkimo ir eksploataavimo sąlygos. Nusipirkus vieną iš šių prekių, prieš ją surenkant, būtina atidžiai apžiūrėti.

Tuo atveju, jei nusipirkę vieną iš šių prekių, pastebėjote, kad ji yra nekokybiška, Jūs turite teisę grąžinti tokią prekę mums per **14 kalendorinių dienų** nuo pristatymo Jums dienos. Prekes taip pat galime paimti savo transportu. Tokiu atveju netinkamos kokybės prekę nemokamai pakeičiama į kokybišką prekę arba Jums grąžinami sumokėti pinigai.

Garantijos galiojimo laikotarpiu pastebėjus paslėptus prekės trūkumus, prašome Jūsų juos **nufotografuoti** ir nedelsiant atsiųsti mums fotonuotrauką elektroniniu paštu: info@avvagroup.lt. Prekės gamintojas tokiu atveju nustatys, ar prekės defektui taikoma garantija, t.y. ar prekės defektas yra gamyklinis. Apie gamintojo sprendimą nedelsiant informuosime Jus Jūsų nurodytomis susisiekiimo priemonėmis.

Netikusias ir kokybiškas prekes galite grąžinti per **14 kalendorinių dienų** ir atgauti visus sumokėtus pinigus, o už baldų grąžinimą nereikės mokėti, juos atsiimsime savo transportu. Atkreipiame dėmesį, kad:

- Gamintojo garantija netaikoma natūraliai susidėvintiems prekių dalims, bei baldiniui audiniui.
- Kokybiškų surinktų baldų grąžinti negalima.
- Tuo atveju, kai prekės grąžinimo priežastis yra netinkama kokybė, mes įsipareigojame savo lėšomis pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke arba grąžinti už prekę sumokėtus pinigus.

Netinkamos kokybės prekės keičiamos ar grąžinamos vadovaujantis „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėmis, patvirtintomis 2001 m. birželio 29 d. ūkio ministro įsakymu Nr. 217. Tinkamos kokybės prekių grąžinimas galimas tik ūkio ministro 2001 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. 258 patvirtintų „Daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšio priemones, taisyklių“ nustatyta tvarka. Grąžinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų:

- grąžinama prekę turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje;
- prekę turi būti Pirkėjo nesugadinta;
- prekę turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekę);
- grąžinama prekę turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta